UYO

Guía de viaje a China

Prepara la conexión y las apps que usarás para pagar, desplazarte y pedir comida. Los menús pueden variar según el idioma, la versión y la región.

Instala y activa tu eSIM

1. **Configuración en iPhone**
   Conéctate a una red Wi-Fi. Abre Ajustes → Datos móviles → Añadir eSIM y escanea el QR de tu pedido UYO desde otra pantalla. En iOS 17.4 o posterior también puedes mantener pulsado el QR en un navegador o una app de correo compatibles.
2. **Configuración en Android**
   En Pixel, abre Ajustes → Redes e Internet → SIM → Añadir SIM → Configurar una eSIM. En Samsung, ve a Ajustes → Conexiones → Administrador de SIM → Añadir eSIM → Escanear código QR.
3. **Datos móviles durante el viaje**
   Revisa cuándo empieza la validez de tu plan antes de instalar. Cuando vayas a usarlo, elige la eSIM para los datos móviles y activa la itinerancia de esa línea si se indica. Desactiva el cambio automático de línea de datos y conserva la eSIM si necesitas resolver un problema.

Guías oficiales en inglés · Apple iPhone · Google Pixel · Samsung Galaxy

Configura Alipay

1. **Registro con teléfono**
   Descarga Alipay de tu tienda de apps. Selecciona el prefijo del país, introduce tu número y valida el código SMS.
2. **Verificación de identidad**
   Si la app lo solicita, sigue las instrucciones con tu pasaporte y usa el nombre tal como aparece en el documento.
3. **Vinculación de tarjeta**
   Abre Me → Bank Cards y añade una Visa o Mastercard compatible. Completa la verificación del banco. En una tienda, escanea el QR o muestra tu código de pago y comprueba el importe y las comisiones.

Guías oficiales en inglés · Alipay

Configura WeChat Pay

1. **Registro en WeChat**
   Instala WeChat, regístrate con tu número de teléfono y sigue los avisos de seguridad.
2. **Cartera de WeChat Pay**
   Si aparece la opción, abre Me → Services → Wallet. Sigue las indicaciones para verificar tu identidad con el pasaporte si te lo piden.
3. **Añadir una tarjeta**
   En Wallet → Bank Cards, vincula una Visa o Mastercard compatible y completa los controles del banco. En comercios participantes, escanea el QR o muestra tu código y revisa el importe.

Guías oficiales en inglés · WeChat Pay

Pide un viaje con DiDi

1. **Pantalla para pedir un viaje**
   Busca DiDi en Alipay o abre DiDi Greater China. Introduce el destino y permite el acceso a la ubicación si quieres usarla para indicar el punto de recogida.
2. **Recogida y tarifa**
   Revisa el punto en el mapa y la zona señalizada, sobre todo en estaciones y aeropuertos. Elige el tipo de viaje y verifica el precio estimado y el medio de pago antes de solicitarlo.
3. **Conductor y vehículo**
   Comprueba la matrícula y el modelo que indica la app antes de subir. Si no encuentras al conductor, escríbele desde la app.

Guías oficiales en inglés · DiDi

Oriéntate con Amap (Gaode)

1. **Búsqueda del destino**
   Instala Amap (高德地图) y elige tu idioma en Ajustes si está disponible. Busca el sitio por nombre o dirección en chino y confirma la sucursal o entrada.
2. **Rutas en transporte público**
   Abre Indicaciones y selecciona transporte público. Compara la distancia a pie, los transbordos y la hora estimada de llegada.
3. **Detalles de la ruta**
   Consulta la entrada de la estación, el sentido de la línea y la salida. Permite la ubicación si quieres seguir la ruta en directo.

Guías oficiales en inglés · Amap

Pide comida con Meituan

1. **Inicio de entrega de comida**
   Abre Meituan o búscalo en Alipay si está disponible en tu región. Si te lo pide, inicia sesión con un número que reciba SMS y abre la sección de comida a domicilio (外卖).
2. **Dirección de entrega**
   Busca el nombre chino del hotel o edificio, elige el punto correcto y añade un teléfono de contacto y las indicaciones para la habitación o el vestíbulo. Consulta al hotel dónde puedes encontrarte con el repartidor.
3. **Pago y seguimiento**
   Revisa los productos, la dirección, el coste y la hora prevista. Elige un método de pago disponible y sigue al repartidor. Presta atención a las llamadas y mensajes.

Guías oficiales en inglés · Meituan

Compra billetes de tren en 12306

1. **Registro con pasaporte**
   Usa el sitio en inglés de 12306 o la app oficial. Regístrate con tu correo y escribe los datos tal como figuran en el pasaporte. Verifica tu identidad si aparece la instrucción.
2. **Búsqueda y compra**
   Introduce origen, destino y fecha. Comprueba los nombres completos de las estaciones, el tren, la clase y los datos del pasajero antes de pagar.
3. **Billete y embarque**
   En la reserva, revisa el número del tren, la estación y la hora. Lleva el pasaporte original que usaste al comprar. Si el torno no lo lee, pasa por el acceso atendido.

Guías oficiales en inglés · 12306 FAQ