UYO

Guide de voyage en Chine

Préparez votre connexion et les applications pour payer, vous déplacer et commander à manger. Les menus peuvent varier selon la langue, la version et la région.

Installer et activer votre eSIM

1. **Configuration sur iPhone**
   Connectez-vous au Wi-Fi. Dans Réglages → Données cellulaires → Ajouter une eSIM, scannez le QR code de votre commande UYO affiché sur un autre écran. Depuis iOS 17.4, vous pouvez aussi maintenir le doigt sur le code dans une application de messagerie ou un navigateur compatible.
2. **Configuration sur Android**
   Sur Pixel, ouvrez Paramètres → Réseau et Internet → SIM → Ajouter une SIM → Configurer une eSIM. Sur Samsung, passez par Paramètres → Connexions → Gestionnaire SIM → Ajouter une eSIM → Scanner le code QR.
3. **Données mobiles en voyage**
   Vérifiez les conditions d'activation de votre forfait avant l'installation. Au moment de l'utiliser, sélectionnez l'eSIM pour les données mobiles et activez l'itinérance de cette ligne si nécessaire. Désactivez le basculement des données et gardez l'eSIM installée en cas de problème.

Guides officiels en anglais · Apple iPhone · Google Pixel · Samsung Galaxy

Configurer Alipay

1. **Inscription par téléphone**
   Installez Alipay depuis votre boutique d'applications. Sélectionnez l'indicatif de votre pays, saisissez votre numéro et validez le code SMS.
2. **Vérification d'identité**
   Si l'application vous le demande, suivez les étapes avec votre passeport. Utilisez le nom imprimé sur le document.
3. **Ajout d'une carte bancaire**
   Dans Me → Bank Cards, ajoutez une carte Visa ou Mastercard éligible et validez les contrôles de votre banque. En magasin, scannez le code ou présentez le vôtre. Vérifiez le montant et les frais affichés.

Guides officiels en anglais · Alipay

Configurer WeChat Pay

1. **Inscription à WeChat**
   Installez WeChat, inscrivez-vous avec votre numéro et suivez les instructions de sécurité.
2. **Portefeuille WeChat Pay**
   Si l'option est disponible, ouvrez Me → Services → Wallet. Vérifiez votre identité avec votre passeport si l'application vous le demande.
3. **Ajout d'une carte de paiement**
   Dans Wallet → Bank Cards, ajoutez une carte Visa ou Mastercard éligible et validez les contrôles de votre banque. Chez un commerçant participant, scannez son code ou montrez le vôtre et vérifiez le montant.

Guides officiels en anglais · WeChat Pay

Commander une course avec DiDi

1. **Écran de réservation**
   Cherchez DiDi dans Alipay ou ouvrez DiDi Greater China. Indiquez la destination et autorisez la localisation si vous souhaitez partir de votre position.
2. **Point de départ et tarif**
   Vérifiez le repère sur la carte et la zone de prise en charge, surtout en gare ou à l'aéroport. Choisissez la catégorie, vérifiez le tarif estimé et le moyen de paiement, puis commandez.
3. **Véhicule et chauffeur**
   Comparez le véhicule et l'immatriculation à ceux affichés avant de monter. Utilisez la messagerie de l'application si vous ne trouvez pas le chauffeur.

Guides officiels en anglais · DiDi

Se déplacer avec Amap (Gaode)

1. **Recherche d'une destination**
   Installez Amap (高德地图) et choisissez votre langue si elle est proposée. Recherchez le lieu par son nom ou son adresse en chinois et vérifiez la succursale ou l'entrée.
2. **Trajets en transports publics**
   Ouvrez l'itinéraire et sélectionnez les transports publics. Comparez le temps de marche, les correspondances et l'heure d'arrivée estimée.
3. **Détail de l'itinéraire**
   Vérifiez l'entrée de la station, le sens de circulation et la sortie. Autorisez la localisation pour le guidage en direct.

Guides officiels en anglais · Amap

Commander à manger avec Meituan

1. **Accueil de la livraison**
   Ouvrez Meituan ou recherchez-le dans Alipay si le service est proposé. Connectez-vous avec un numéro qui reçoit les SMS et sélectionnez la livraison (外卖).
2. **Adresse de livraison**
   Cherchez le nom chinois de l'hôtel ou du bâtiment sur la carte. Ajoutez un numéro joignable et les consignes pour la chambre ou le hall. Vérifiez avec l'hôtel où retrouver le livreur.
3. **Validation et suivi**
   Vérifiez les articles, l'adresse, les frais et l'heure prévue. Sélectionnez un moyen de paiement proposé, puis suivez la livraison et surveillez les appels ou messages.

Guides officiels en anglais · Meituan

Acheter des billets de train sur 12306

1. **Inscription avec passeport**
   Utilisez le site anglais de 12306 ou l'application officielle. Inscrivez votre adresse e-mail et saisissez votre identité telle qu'elle figure sur le passeport. Suivez les étapes de vérification si elles s'affichent.
2. **Recherche et achat**
   Saisissez le départ, l'arrivée et la date. Vérifiez le nom complet des gares, le train, la classe et les informations du voyageur avant de payer.
3. **Billet et embarquement**
   Retrouvez la réservation et vérifiez le numéro du train, la gare et l'heure de départ. Emportez le passeport original utilisé pour l'achat. Si le portique ne le lit pas, passez par un contrôle avec agent.

Guides officiels en anglais · 12306 FAQ